

# Bàn về năng lực cạnh tranh của ngành ngân hàng Việt Nam khi gia nhập CPTPP

 Ths. Nguyễn Hữu Khánh\*

Nhận: 10/5/2020

Biên tập: 20/5/2020

Duyệt đăng: 01/6/2020

*Việc ký kết các hiệp định thương mại tự do song phương và đa phương đã mở ra nhiều cơ hội song cũng đặt ra nhiều thách thức với cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam, trong nâng cao sức cạnh tranh trong môi trường rộng lớn hơn. Ngành ngân hàng cũng không nằm ngoài xu thế ấy.*

**CPTPP:** Các cam kết trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng

**N**gày 8/3/2018, Hiệp định CPTPP chính thức được 11 nước thành viên, gồm Singapore, Nhật Bản, Việt Nam, Peru, Mexico, New Zealand, Canada, Malaysia, Australia, Chile, Brunei, đồng thuận ký kết. Đây là hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và việc tham gia Hiệp định được đánh giá là dấu mốc quan trọng, trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của nước ta.

Theo CPTPP, các cam kết hội nhập tài chính ngân hàng sẽ bao gồm mở cửa thị trường dịch vụ tài chính xuyên biên giới, tăng cường minh bạch báo cáo tài chính, thành lập ủy ban dịch vụ tài chính của khối, bảo hộ các nhà đầu tư nước ngoài nếu nước sở tại đưa ra các quy định trái với hiệp định này và gây thiệt hại cho họ, cam kết không chạy đua phá giá tiền tệ, không phân biệt quốc tịch của nhân sự cấp cao...

Ngành tài chính - ngân hàng Việt Nam được nhận định sẽ chứng kiến nhiều thay đổi lớn sau khi CPTPP có

hiệu lực (từ ngày 14/1/2019). Thủ tục hành chính được đánh giá sẽ có sự thay đổi khá lớn, các quyết định mang nhiều tính hành chính của các bộ, ngành sẽ phải được xem xét và ban hành rất cẩn trọng, đặc biệt nếu các quyết định ấy ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của các ngân hàng thương mại (NHTM).

Cam kết không phá giá đồng nội tệ có thể sẽ ảnh hưởng đến chính sách điều hành tỷ giá của Việt Nam hiện nay, Ngân hàng Nhà nước sẽ phải theo các chuẩn mực chung của các nước thành viên CPTPP. Đây là một thách thức nhưng cũng là cơ hội cho các NHTM trong nước gia tăng doanh thu, nhờ tài trợ cho các hoạt động thương mại gia tăng giữa các nước thành viên CPTPP khi tỷ giá bình ổn.

Ngoài ra, CPTPP cho phép các tập đoàn tài chính nước ngoài bán dịch vụ của mình sang thị trường các quốc gia thành viên khác mà không cần phải thành lập chi nhánh tại nước sở tại. Do đó, thị trường ngân hàng bán lẻ Việt Nam sẽ xuất hiện nhiều sản phẩm tài chính ngân hàng đa dạng của các ngân hàng nước ngoài không có chi nhánh tại Việt Nam. Điều này làm tăng dòng chảy vốn từ các ngân hàng nước ngoài vào Việt Nam, nhưng cũng tạo ra sức ép rất lớn cho các NHTM trong nước có quy mô vốn nhỏ, thiếu nguồn vốn trung dài hạn và năng lực cạnh tranh

kém. Mặt khác, khi thị trường tài chính toàn cầu gặp những cú sốc lớn khiến dòng vốn quốc tế biến động mạnh, nền kinh tế Việt Nam cũng sẽ chịu ảnh hưởng.

TPP cũng có thể tạo sức ép đối với một số quốc gia thành viên trong việc cải cách thể chế, thúc đẩy cạnh tranh, giải quyết và ứng phó với các thách thức mới. Ngành ngân hàng Việt Nam - đóng vai trò trung gian rất quan trọng trong việc kết nối mọi hoạt động của nền kinh tế, là tiền đề của phát triển kinh tế - xã hội, cũng sẽ không nằm ngoài các tác động, ảnh hưởng từ TPP. Cùng với sự vận động phát triển của toàn nền kinh tế và sự phát triển mạnh mẽ của các doanh nghiệp xuất khẩu có lợi thế cạnh tranh (như dệt may, da giày, linh kiện điện tử...), ngành ngân hàng sẽ phát huy tối đa vai trò là cầu nối, kênh dẫn vốn hiệu quả giữa nền kinh tế và các doanh nghiệp; đồng thời mở rộng hệ thống thanh toán quốc tế giúp hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam trong việc mở rộng hoạt động tới các thị trường mới, qua đó, hiện thực hóa các cơ hội do hội nhập kinh tế quốc tế mang lại. Bên cạnh đó, ngành ngân hàng cũng cần phải chủ động đánh giá các thách thức khó khăn phải đối mặt để có những định hướng, giải pháp phù hợp cho sự phát triển ổn định và bền vững trước bối cảnh mới.

\* Ngân hàng TMCP Sài Gòn (SCB)

**Năng lực cạnh tranh của các NHTM Việt Nam hiện nay**

Tại Báo cáo năng lực cạnh tranh toàn cầu được công bố hàng năm của Diễn đàn Kinh tế Thế giới (WEF), so với 10 quốc gia ký kết Hiệp định CPTPP, năng lực cạnh tranh của Việt Nam luôn được đánh giá ở mức khiêm tốn. Mặc dù năm 2017, vị trí của Việt Nam đã được cải thiện rõ rệt trong bảng xếp hạng cạnh tranh toàn cầu nhưng cũng chỉ đứng trên một quốc gia trong khối là Peru. (Bảng 1).

Báo cáo đánh giá của WEF được xem xét trên 3 nhóm chính, bao gồm: (i) Yêu cầu cơ bản: thể chế, cơ sở hạ tầng, kinh tế vĩ mô, y tế và giáo dục tiểu học; (ii) Nâng cao hiệu suất: giáo dục cao học, hiệu quả trên thị trường hàng hóa, thị trường lao động, sự phát triển của thị trường tài chính, trình độ công nghệ, quy mô thị trường; (iii) Sáng tạo: độ tinh vi trong tổ chức của doanh nghiệp và tính đột phá.

Thứ hạng về sự phát triển của thị trường tài chính trong WEF được xác định dựa trên kết quả đánh giá của 8 tiêu chí khác nhau, bao gồm: sự sẵn sàng của các dịch vụ tài chính, các dịch vụ tài chính giá thấp, đầu tư qua thị trường vốn chủ sở hữu, tiếp cận tín dụng, sẵn sàng đầu tư mạo hiểm, sự lành mạnh của các ngân hàng, quản lý thị trường chứng khoán, quyền hợp pháp. Theo kết quả này, sự phát triển của các dịch vụ tài chính Việt Nam cũng luôn

đứng ở vị trí trung bình, thấp so với 10 quốc gia thành viên TPP (Bảng 2).

**Về năng lực tài chính**

Năng lực tài chính của NHTM thể hiện trước hết ở quy mô vốn tự có của mỗi ngân hàng. Có thể nói, quy mô vốn tự có của các NHTM Việt Nam còn rất nhỏ bé, thể hiện thông qua chỉ tiêu vốn điều lệ, thành phần chính của vốn chủ sở hữu.

Quy mô này nhỏ hơn rất nhiều so với quy mô vốn của các NHTM trên thế giới (Bảng 3). Vốn chủ sở hữu của các ngân hàng càng lớn thì ngân hàng càng có khả năng chống đỡ cao hơn với những “cú sốc” của môi trường kinh doanh. Vốn tự có còn ảnh hưởng đến mức đầu tư vào công nghệ ngân hàng, vì ngân hàng chỉ có thể sử dụng vốn tự có để đầu tư vào công nghệ. Vì thế, có thể nói, quy

**Bảng 1. Xếp hạng năng lực cạnh tranh toàn cầu của các quốc gia thành viên ký kết TPP trong giai đoạn 2008-2017**

TT	Nội dung	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	Singapore	5/134	3/139	2/1242	2/144	2/148	2/144	2/140	2/138	3/137
2	Nhật Bản	9/134	6/139	9/142	10/144	9/148	6/144	6/140	8/138	9/137
3	New Zealand	2/134	23/139	25/142	23/144	18/148	17/144	16/140	13/138	13/137
4	Canada	10/134	10/139	12/142	14/144	14/148	15/144	13/140	15/138	14/137
5	Australia	14/134	16/139	20/142	16/144	16/148	22/144	21/140	19/138	18/137
6	Malaysia	21/134	26/139	21/142	25/144	24/148	20/144	18/140	25/138	23/137
7	Chile	28/134	30/139	31/142	33/144	34/148	33/144	35/140	33/138	33/137
8	Brunei	39/134	28/139	28/142	28/144	26/148	-	-	58/138	46/137
9	Mexico	60/134	66/139	58/142	53/144	55/148	61/144	57/140	51/138	51/137
10	Việt Nam	70/134	59/139	65/142	75/144	70/148	68/144	56/140	60/138	55/137
11	Peru	83/134	73/139	67/142	61/144	61/148	65/144	69/140	67/138	72/137

Nguồn: Diễn đàn Kinh tế Thế giới

**Bảng 2. Xếp hạng các tiêu chí về sự phát triển thị trường tài chính của 11 quốc gia ký kết Hiệp định TPP năm 2017**

Nội dung	Việt Nam	Singapore	Malaysia	Australia	Brunei	Canada	Chile	Nhật Bản	Mexico	New Zealand	Peru
Sự phát triển của thị trường tài chính	71	3	16	6	87	7	17	20	36	1	35
Dịch vụ tài chính 87 sẵn có	78	4	14	26	83	18	9	19	85	8	57
Dịch vụ tài chính giá thấp	60	2	16	38	63	21	15	4	75	14	54
Đầu tư qua thị trường vốn chủ sở hữu	53	6	23	14	130	11	17	15	64	10	69
Tiếp cận tín dụng	69	3	21	15	89	19	16	8	78	1	48
Sẵn sàng đầu tư mạo hiểm	38	4	9	40	67	25	41	28	56	16	61
Sự lành mạnh của các ngân hàng	112	6	44	4	76	2	5	21	47	3	32
Quản lý thị trường chứng khoán	89	1	32	7	69	3	14	12	48	8	37
Quyền hợp pháp	30	22	30	4	69	12	85	85	8	1	22

Nguồn: Diễn đàn Kinh tế Thế giới

mô vốn tự có nhỏ sẽ là một bất lợi lớn trong lĩnh vực ngân hàng. (Bảng 3).

Trong hoạt động kinh doanh của mình, các ngân hàng cần phải đảm bảo một hệ số an toàn vốn (CAR) nhất định. Theo Ủy ban Basel, để đảm bảo an toàn trong hoạt động, các ngân hàng phải đạt được hệ số CAR tối thiểu là 8%. Theo thống kê và cách tính của Ngân hàng Thế giới (World Bank), hệ số CAR của các ngân hàng Việt Nam đã đạt chuẩn mực theo quy định của Basel II (trên 8%), tuy nhiên vẫn còn thấp hơn so với các ngân hàng tại các quốc gia ký kết Hiệp định CPTPP và mức trung bình của thế giới (Bảng 4). Tỷ lệ này đã chỉ cho chúng ta thấy, quy mô vốn chủ sở hữu của các ngân hàng càng nhỏ thì càng hạn chế hoạt động của các ngân hàng. Nếu các ngân hàng có quy mô vốn nhỏ mà vẫn mở rộng hoạt động của mình đến mức làm cho tỷ lệ an toàn vốn bị thấp hơn mức tối thiểu 8% thì rủi ro đối với hoạt động của các ngân hàng sẽ là rất lớn.

Trước xu thế mở cửa thị trường dịch vụ tài chính - ngân hàng với nhiều loại hình dịch vụ ngân hàng mới và những yêu cầu khi thực hiện CPTPP, những đòi hỏi về CAR theo chuẩn mực quốc tế sẽ càng cao hơn để tăng cường năng lực hoạt động, giảm thiểu rủi ro và nâng cao năng lực cạnh tranh đối với các NHTM Việt Nam. (Bảng 4).

Một hệ thống ngân hàng mạnh khỏe sẽ có

sức chống chịu đối với các tác động tiêu cực đến từ cả trong và ngoài quốc gia, đặc biệt là các áp lực theo hiệu ứng domino khi hội nhập diễn ra sâu rộng, điển hình như Hiệp định CPTPP. Nợ xấu không phải là chuyện riêng của Việt Nam, mà các nước trên thế giới cũng đang phải đối mặt, nhưng ở các mức độ khác nhau. Theo thống kê của World Bank, nợ xấu của Việt Nam vẫn ở mức cao (chỉ thấp hơn Mexico và Peru trong số 11 quốc gia ký kết CPTPP).

Trong 5 năm qua (từ 2013 - 2018), ở Việt Nam, Công ty Quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng Việt Nam (VAMC) đã đồng hành cùng các tổ chức tín dụng và các công ty quản lý nợ và khai thác tài sản của ngân hàng (AMC) đưa tỷ lệ nợ xấu toàn ngành về dưới 3%, từ mức 3,61% cuối năm 2013 xuống 2,18% đến tháng 4/201. Tuy nhiên, đây vẫn chỉ là biện pháp làm sạch bảng cân đối kế toán của hệ thống ngân hàng, trong khi con số nợ chưa xử lý ước tính lên đến 10,1% tổng dư nợ hệ thống ngân hàng.

**Bảng 3. Top 10 ngân hàng có vốn cấp 1 lớn nhất thế giới tính đến ngày 31/12/2017**

Vị trí	Tên ngân hàng	Vốn cấp 1 (Triệu USD)	Tổng tài sản (triệu USD)	Tỷ lệ an toàn vốn: CAR (%)
1	ICBC	324.126	4.007.226	8,09
2	China Construction Bank	272.215	3.398.523	8,01
3	Bank of China	224.438	2.990.388	7,51
4	Agricultural Bank of China	218.104	3.234.006	6,74
5	JP Morgan Chase & Co	208.644	2.533.600	8,24
6	Bank of America	191.496	2.281.477	8,39
7	Wells Fargo & Co	178.209	1.951.757	9,13
8	Citigroup	164.841	1.842.465	8,95
9	Mitsubishi UFJ Financial Group	153.044	2.890.455	5,29
10	Bank of America	150.954	2.521.771	5,99

Nguồn: The Banker Database

**Bảng 4. Hệ số CAR của các quốc gia ký kết TPP giai đoạn 2010-2016**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Thế giới	9,7	9,7	10,0	9,8	10,2	10,1	10,5
Việt Nam	8,9	9,3	9,9	9,5	8,8	8,3	-
Brunei	10,3	8,9	9,1	11,6	11,8	13,2	13,3
Peru	10,0	10,6	10,4	10,1	10,7	10,1	11,4
Malaysia	9,4	8,9	9,4	9,6	10,0	10,5	11,0
Mexico	10,4	9,9	10,6	10,4	10,8	10,4	10,6
Singapore	9,0	8,3	8,9	8,2	8,4	9,0	9,2
Chile	8,3	7,8	8,0	8,1	8,0	7,6	8,4
Australia	7,5	7,2	7,8	8,0	6,8	7,4	7,3
Canada	4,7	4,9	4,9	5,0	4,9	5,1	5,2
Nhật Bản	-	-	-	5,6	5,5	5,6	5,5

Nguồn: World Bank

Trên thực tế, thị trường mua bán nợ Việt Nam còn chưa hoàn thiện, các công cụ xử lý nợ vẫn còn thô sơ và quá trình xử lý các khoản nợ tồn đọng trong nhiều năm qua còn gặp nhiều khó khăn. Hiện tại, thị trường mua bán nợ xấu của Việt Nam chỉ có rất ít đơn vị tham gia, bao gồm VAMC, DATC và 28 công ty AMC của các tổ chức tín dụng - vốn có nguồn lực rất mỏng. Ngoài ra, việc định giá các khoản nợ xấu sao cho minh bạch, đúng giá trị thị trường để không dẫn đến hiện tượng tiêu cực, bị trục lợi trong khi bán nợ xấu cũng là một vấn đề khó khăn và còn gây ra nhiều hạn chế với hệ thống ngân hàng Việt Nam. Do đó, nếu trong tương lai, các khoản nợ này vẫn chỉ ở giai đoạn “xử lý trên sổ sách” mà chưa thực sự được giải quyết hoàn toàn, hệ thống ngân hàng sẽ lại mang gánh nặng về vốn. Bên cạnh đó, thị trường vẫn còn rất thiếu các cơ quan định giá và định mức tín nhiệm một cách khách quan, chuyên nghiệp. Vì vậy, Ngân hàng Nhà nước cần phải học hỏi nhiều kinh nghiệm của các nước trên thế giới, cả về thành công lẫn thất bại để từ đó cơ quan quản lý đưa ra những giải pháp phù hợp đảm bảo quá trình tái cơ cấu, xử lý nợ xấu một cách hiệu quả.

#### **Về năng lực quản trị**

Hiện nay, các ngân hàng Việt Nam đang tập trung củng cố, phát triển các hoạt động kinh doanh chính theo hướng an toàn, hiệu quả và từng bước đổi mới quản trị ngân hàng phù hợp hơn các thông lệ, chuẩn mực quốc tế. Sau những tồn tại, yếu kém, tồn thất phát sinh từ nguyên nhân quản trị, điều hành, nhiều ngân hàng đã ý thức và chú trọng hơn trong nâng cao năng lực quản trị ngân hàng. Tuy nhiên, các ngân hàng Việt Nam mới chỉ đang ở giai đoạn đầu áp dụng các phương thức quản trị hiện đại, cơ cấu quản trị còn tồn tại nhiều hạn chế dẫn đến hiệu quả quản trị thấp.

Các ngân hàng đều đã có bộ phận quản trị rủi ro, nhưng chủ yếu tập trung vào rủi ro tín dụng và thiếu kinh nghiệm để xử lý một cách hiệu quả những rủi ro mới và đang càng gia tăng. Hệ thống báo cáo và công bố thông tin vẫn còn thấp hơn so với các chuẩn mực quốc tế, dẫn đến khó khăn trong việc phân tích và xử lý rủi ro. Văn hóa quản trị tiếp tục nghiêng nhiều về việc tuân thủ các quy định hơn là đánh giá và giảm thiểu các rủi ro trong hoạt động ngân hàng. Sự độc lập và kiểm soát lẫn nhau giữa các cơ quan quản trị, kiểm soát các tổ chức tín dụng còn mang tính hình thức, từ đó làm giảm hiệu quả của hoạt động quản trị, điều hành là nguyên nhân chủ yếu gây nên sự yếu kém, sa sút trong hoạt động của tổ chức tín dụng.

#### **Về năng lực công nghệ**

Đầu tư đổi mới công nghệ là vấn đề sống còn trong việc nâng cao năng lực cạnh tranh của các NHTM Việt Nam. Theo tính toán và kinh nghiệm của các ngân hàng nước ngoài, công nghệ thông tin có thể làm giảm 76% chi phí hoạt động ngân hàng. Song đây là một lĩnh vực đòi hỏi sự đầu tư rất lớn, ví dụ như để xây dựng hệ thống thông tin quản lý cho một NHTM cần phải chi phí từ 500 - 600 tỷ đồng.

Năng lực công nghệ không chỉ thể hiện ở trình độ hiện đại của trang thiết bị máy móc và công nghệ, khả năng khai thác các trang thiết bị, công nghệ đó cũng là một yếu tố rất quan trọng. Do sự hao mòn vô hình trong lĩnh vực công nghệ là rất cao nên việc nhanh chóng khai thác tối đa hiệu quả của công nghệ hiện đại là một yêu cầu hết sức cơ bản, là nhân tố quyết định khả năng duy trì nâng cao lợi thế công nghệ của một ngành. Đây cũng là điểm yếu hiện nay của các ngân hàng Việt Nam. Mặc dù cùng với việc lắp đặt, triển khai các thiết bị công nghệ hiện đại, các ngân hàng đã triển khai hàng loạt các

khóa đào tạo, hướng dẫn sử dụng thiết bị công nghệ mới, nhưng do những bất cập về nguồn nhân lực cũng như thiếu các hướng dẫn quy trình nghiệp vụ mới, cụ thể, phù hợp với công nghệ hiện đại nên việc ứng dụng các tiến bộ công nghệ để nâng cao hiệu quả hoạt động vẫn còn chưa cao.

#### **Giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh của ngành ngân hàng Việt Nam trong bối cảnh hội nhập**

Để khắc phục những hạn chế trong hoạt động của các ngân hàng Việt Nam, đồng thời nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng Việt Nam trong giai đoạn thực hiện CPTPP, cần phải chú trọng vào một số giải pháp sau:

**Thứ nhất**, xây dựng một môi trường pháp lý hấp dẫn, ổn định với các cơ chế chính sách nhất quán để tạo lập một sân chơi bình đẳng và hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh giúp tất cả các loại hình tổ chức tín dụng phát triển. Một khuôn khổ pháp lý đảm bảo an toàn, mô hình giám sát phù hợp và các chính sách khuyến khích thị trường phát triển lành mạnh là những yếu tố quan trọng để hoạt động ngân hàng đạt kết quả tốt trong dài hạn.

**Thứ hai**, nâng cao năng lực tài chính, năng lực hoạt động và năng lực quản trị của các ngân hàng Việt Nam.

- Tiếp tục nâng cao năng lực tài chính, tăng vốn và cải thiện chất lượng nguồn vốn tự có của các NHTM và các tổ chức tín dụng phi ngân hàng, bảo đảm mức vốn điều lệ không thấp hơn mức vốn pháp định và đáp ứng đầy đủ tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu theo quy định của pháp luật và chuẩn mực quốc tế.

- Nâng cao chất lượng tín dụng, có chính sách quản lý rủi ro tín dụng phù hợp với các quy định mới của ngân hàng Nhà nước và ngày càng phù hợp hơn với các chuẩn mực quốc tế; từng bước xử lý nợ xấu một cách bền vững, hạn chế nợ xấu gia

tăng, bảo đảm an toàn hoạt động ngân hàng, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng và hỗ trợ vốn tích cực cho nền kinh tế.

- Đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử; gia tăng xuất khẩu dịch vụ tài chính; tiếp tục tiến hành rà soát, củng cố các hoạt động kinh doanh chính, nhiều rủi ro; ưu tiên cấp tín dụng cho các ngành, lĩnh vực then chốt của nền kinh tế nhằm góp phần tái cơ cấu nền kinh tế.

- Hoàn thiện, áp dụng hệ thống quản trị rủi ro phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel và lộ trình áp dụng Basel II tại Việt Nam; hoàn thiện và áp dụng các quy định về quản trị ngân hàng phù hợp với thông lệ quốc tế; đa dạng hóa cơ cấu cổ đông; yêu cầu các tổ chức tín dụng công bố công khai, minh bạch, chính xác thông tin về chiến lược kinh doanh, sở hữu, tình hình tài chính, cơ cấu quản lý, quản trị rủi ro và quản trị doanh nghiệp theo qui định của pháp luật và phù hợp với thông lệ quốc tế.

- Khuyến khích và tạo điều kiện để các tổ chức tín dụng lành mạnh hoặc các nhà đầu tư tiềm năng nước ngoài tham gia tái cơ cấu của NHTM cổ phần, các tổ chức tín dụng phi ngân hàng yếu kém; thúc đẩy việc mua bán, sáp nhập trên cơ sở tự nguyện của các tổ chức tín dụng để hình thành các định chế có quy mô lớn và quản trị tốt hơn.

- Tiếp tục tạo điều kiện cho các tổ chức tín dụng nước ngoài hoạt động kinh doanh và cạnh tranh bình đẳng với các tổ chức tín dụng trong nước; khuyến khích các tổ chức tín dụng nước ngoài tham gia hỗ trợ và xử lý các vấn đề khó khăn, yếu kém của các tổ chức tín dụng trong nước; khuyến khích tổ chức tín dụng nước ngoài đi đầu trong việc phát triển và áp dụng các công nghệ hiện đại, đưa các sản phẩm, dịch vụ mới tới thị trường Việt Nam, hỗ trợ các tổ chức tín dụng trong nước trong việc tiếp cận với các quy trình, sản phẩm,

công nghệ mới đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng về sản phẩm và dịch vụ của khách hàng.

- Tạo điều kiện hình thành các ngân hàng lớn, có tầm quan trọng trong hệ thống và khu vực.

**Thứ ba**, chú trọng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng một chiến lược phát triển nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu phát triển của từng tổ chức tín dụng, trong đó bao gồm:

- Cơ cấu, sắp xếp, bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, kinh nghiệm thực tế phù hợp với yêu cầu hoạt động kinh doanh trước mắt cũng như lâu dài.

- Phát triển đội ngũ cán bộ quản lý và kinh doanh ngân hàng có trình độ cao, ý thức tuân thủ pháp luật, có đạo đức và tinh thần trách nhiệm nghề nghiệp tốt.

- Nghiên cứu áp dụng công nghệ thông tin hiện đại trong quản lý sử dụng nhân lực có hiệu quả.

- Tập trung đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, từng bước nâng cao chất lượng nguồn nhân lực một cách đồng đều và vững chắc theo hướng vừa chuyên sâu vừa tổng hợp, có khả năng cạnh tranh cao.

- Có chính sách thu hút các chuyên gia, nhân viên giỏi.

**Thứ tư**, hiện đại hóa hệ thống công nghệ tạo điều kiện phát triển dịch vụ ngân hàng mới. Chuyển đổi hệ thống Core Banking của từng NHTM nhằm ứng dụng công nghệ tin học để đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ ngân hàng; mua các giải pháp trọn gói một cách hợp lý nhất để giảm thời gian và giá thành chuyển giao công nghệ đảm bảo ứng dụng vào hoạt động ngân hàng thông dụng với quốc tế; tập trung hóa thông tin khách hàng, thông tin tài khoản theo hướng khách hàng có thể giao dịch tại bất kỳ chi nhánh nào của ngân hàng; triển khai các hệ thống công nghệ trong quản trị nhân sự, quản trị rủi ro, xây dựng hệ thống

thông tin quản lý,... đảm bảo thông tin tập trung, kịp thời, chính xác, nhằm hỗ trợ đắc lực cho công tác quản trị; đào tạo cán bộ công nghệ thông tin phù hợp với các yêu cầu phát triển của ngân hàng hiện đại.

**Tóm lại**, với Hiệp định CPTPP là một bước tiến quan trọng trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam. Hiệp định sẽ tạo thuận lợi cho ngành ngân hàng Việt Nam được tiếp cận với nguồn vốn, công nghệ và năng lực quản lý điều hành chuyên nghiệp do nhà đầu tư nước ngoài mang lại. Tuy nhiên, ngành ngân hàng Việt Nam cần giải quyết những khó khăn, khắc phục những tồn tại để cải thiện khả năng cạnh tranh và tối đa hóa lợi ích mà Hiệp định mang lại. Những thách thức này đòi hỏi sự nỗ lực, cố gắng của các nhà quản lý, hệ thống các tổ chức tín dụng, từng cá nhân thực hiện các kiến nghị và giải pháp trên để sẵn sàng tiếp nhận CPTPP một cách chắc chắn và hiệu quả nhất. ■

-----  
**Tài liệu tham khảo**

1. Huỳnh Song Hào, 2015. *Phát triển dịch vụ ngân hàng di động nhằm đáp ứng nhu cầu khách hàng*. Vietnam Retail Banking Forum 2015.
2. ILO & ADB, 2014. *Báo cáo “Cộng đồng ASEAN 2015: Quản lý hội nhập hướng tới việc làm tốt hơn và thịnh vượng chung, 4/9/2014*.
3. World Bank (2018), “*Tác động kinh tế và phân bổ thu nhập của Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương: Trường hợp của Việt Nam*”, NXB Hồng Đức
4. Nguyễn Thị Hòa, Nguyễn Thị Minh Hằng (2018), “*Năng lực cạnh tranh của ngân hàng Việt Nam trước yêu cầu của Hiệp định CPTPP: Thực trạng và giải pháp*”, *Tạp chí Ngân hàng, chuyên đề đặc biệt 2018*.
5. Phạm Tiến Đạt, (2018), “*Ngành Ngân hàng Việt Nam: Thách thức và cơ hội trước Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương*”, *Tạp chí Ngân hàng, chuyên đề đặc biệt 2018*.
6. Lương Hoàng Thái (2018), “*Tổng quan về Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương*”, *Tài liệu hội thảo CPTPP tại VCCI Hà Nội*.
7. <https://www.weforum.org>
8. <http://cafef.vn/bang-xep-hang-von-dieu-le-cua-cac-ngan-hang-da-thay-doi-dang-ke-2018041316144318.chn>